

THOMAS KOLD CHRISTENSEN

ALSIDIG LEDER



KONTAKT

+45 61271972

thomaskold@gmail.com

Hesterøddevej 113
7990 Øster Assels

www.thomaskoldchristensen.dk

KOMPETENCER

- Ledelse & teamudvikling
- Kommunikation & branding
- Undervisning & formidling
- Projektledelse & strategi
- Relationsskabelse & samarbejde
- Kultur- og oplevelsesudvikling

SPROG

- Dansk – modersmål
- Engelsk – flydende
- Tysk – god tale og forståelse
- Skandinavisk – god forståelse

REFERENCE

Hanne Ward

- Skoleleder, Ørding Friskole
- Telefon: 27841078

Helle Jørgensen

- Udleningschef, Lejerbo
- Telefon: 38121118



PROFIL

Jeg er en erfaren leder og underviser med solid baggrund i kundeservice, drift og forretningsudvikling – og med syv års undervisningserfaring fra friskolemiljøet. Jeg arbejder visuelt og kreativt med formidling, og jeg har en særlig evne til at gøre komplekse budskaber levende, forståelige og engagerende. Jeg brænder for at skabe resultater gennem mennesker – både i form af trivsel, motivation og stærke fællesskaber.



HIGHLIGHTS

- Bygget og ledet teams på op til 150 medarbejdere i ISS Contact Center.
- Skabt høj kundetilfredshed som kundeservicechef i Lejerbo.
- Stået i spidsen for to fitnesscentre med 80 medarbejdere og en omsætning på 13,5 mio. kr.
- Undervist børn og unge i naturfag, historie, idræt og billedkunst på Ørding Friskole i 8 år.
- Medstifter af Sydmors Bryglaug – fællesskab, branding og produktudvikling.



ERHVERVSERFARING

Underviser, Ørding Friskole, 2017–2025

Primært naturfag, men også historie, idræt og billedkunst. Fokus på praktisk, engagerende undervisning, differentiering og tværfaglige projekter.

Kundeservicechef, Lejerbo, 2014–2016

Ledelse af kundeserviceenhed, medarbejdermotivation og beboerservice. Koordinering på tværs af organisationen.

Centerchef, fitness dk, 2010–2013

Overordnet ansvar for drift af to centre, 80 medarbejdere og en omsætning på 13,5 mio. kr. Fokus på vækst, kundeoplevelser og events.

Operations Manager & Driftskonsulent, ISS Contact Center, 2008–2010

Ledelse af 10 team managers og 150 medarbejdere, ansvar for drift, bemanning og budget på 25 mio. kr. Nøgleperson i turn-around-strategi.

Team Manager & Funktionær, ISS Contact Center, 2001–2008

Førstelinjefører for 100+ medarbejdere. Ansvar for økonomisk rapportering og daglig drift.

Selvstændig, Ctrl+Art, 1999–2001

Konsulent- og administrationsvirksomhed med fokus på teater- og musikprojekter.

THOMAS KOLD CHRISTENSEN

ALSIDIG LEDER



KONTAKT

☎ +45 61271972

✉ thomaskold@gmail.com

📍 Hesterøddevej 113
7990 Øster Assels

🌐 www.thomaskoldchristensen.dk

KOMPETENCER

- Ledelse & teamudvikling
- Kommunikation & branding
- Undervisning & formidling
- Projektledelse & strategi
- Relationsskabelse & samarbejde
- Kultur- og oplevelsesudvikling

SPROG

- Dansk – modersmål
- Engelsk – flydende
- Tysk – god tale og forståelse
- Skandinavisk – god forståelse

REFERENCE

Hanne Ward

- Skoleleder, Ørding Friskole
- Telefon: 27841078

Helle Jørgensen

- Udleningschef, Lejerbo
- Telefon: 38121118



UDDANNELSE

Projektleder, Prince2, akademiniveau (2014)

Diplomleder, "mini MBA", Provana (2011-2012)

Akademiuddannelse i ledelse, CPH-West (2007-2010)

BA, Teatervidenskab & Film- og Medievidenskab, KU (1995-1998)

HF, Haderslev Katedralskole (1993-1995)

KURSER & CERTIFICERINGER

Arbejdsmiljøuddannelsen

Certificeret i TotalView (vagtplanlægningssystem)

Selling SAS Worldwide (Amadeus/Res-Aid)

SAP og HR-kurser (rekruttering, MUS, sygepolitik)



FRIVILLIGT ARBEJDE & PROJEKTER

Medstifter, Sydmors Bryglaug - branding, produktudvikling og fællesskab.

Aktiv, Ørding Friskole - events, kommunikation og taler.